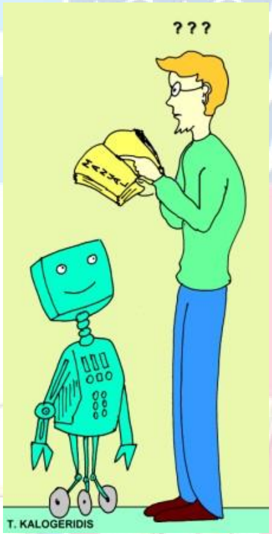
Learning Greek podcasts… from the Hellenic American Union©

Ο Ξενοφών σας μαθαίνει Ελληνικά

More faulty products – Κι άλλα ελαττωματικά προϊόντα

"Yiorgos has just bought a new, sophisticated coffee-maker, but, when he tries to use it for the first time to make coffee for the others, it doesn't work! Later, he goes to the shop to get a new one. Does he succeed?"



ΞΕΝΟΦΩΝ: Γεια σας φίλοι μου! Σήμερα η παρέα είναι μαζεμένη στο σπίτι του Γιώργου...

Γιώργος: Λοιπόν, να η καινούρια καφετιέρα που σας έλεγα. Την αγόρασα χτες. Είναι το πιο μοντέρνο μοντέλο... και πανάκριβη, ε;

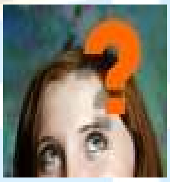
ΞΕΝΟΦΩΝ: Δε θα μας φτιάξεις καφέ;



Ελένη: Είναι πολύ εντυπωσιακή συσκευή. Προτείνω να τη δοκιμάσουμε αμέσως. Μαρία, εσύ που έχεις παρόμοια καφετιέρα, θα πάρεις παραγγελίες από όλους;

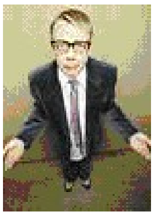
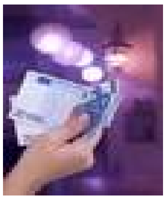
Μαρία: Για μισό λεπτό, νομίζω πως εδώ υπάρχει πρόβλημα. Γιατί δε μπορώ να φτιάξω καφέ;

Γιώργος: Μάλλον εσύ κάνεις κάτι λάθος. Πού είναι το βιβλίο με τις οδηγίες; Έχει τις απαντήσεις για όλες μας τις απορίες.

ΞΕΝΟΦΩΝ: Καλά, τόσο περίπλοκη είναι αυτή η καφετιέρα; Τζάμπα τα λεφτά.

Μαρία: Δεν υπάρχει λόγος να ψάξεις. Τα πράγματα είναι απλά. Δυστυχώς, ούτε το φωτάκι ανάβει για να σε ειδοποιήσει ότι ο καφές είναι έτοιμος, ούτε ο ατμός βγαίνει όπως θα έπρεπε!



Γιώργος: Ε, αυτό είναι απαράδεκτο. Αύριο το πρωί κιόλας θα την πάω πίσω στο κατάστημα!



ΞΕΝΟΦΩΝ: Για ακούστε άλλη μία φορά...

ΞΕΝΟΦΩΝ: Ήρθε η ώρα να πείτε κι εσείς κάτι. Ακούστε και πείτε το:

Αύριο το πρωί κιόλας θα την πάω πίσω στο κατάστημα!
Δεν υπάρχει λόγος να ψάξεις.
Έχει τις απαντήσεις για όλες τις απορίες.

ΞΕΝΟΦΩΝ: Όταν κάτι είναι ανεπίτρεπτο, ΤΙ ΛΕΤΕ;

Αυτό είναι απαράδεκτο.
Είναι πολύ εντυπωσιακή συσκευή.
Γιατί δε μπορώ να φτιάξω καφέ;

ΞΕΝΟΦΩΝ: *Αυτό είναι απαράδεκτο. Αυτό είναι απαράδεκτο.*

ΞΕΝΟΦΩΝ: Αυτό το ξέρετε; Αν κάποιο προϊόν αποδειχτεί ελαττωματικό, μην επιχειρήσετε να το επιδιορθώσετε αλλά να το πάτε σε εξουσιοδοτημένο κατάστημα για να μη χάσετε την εγγύηση.

ΞΕΝΟΦΩΝ: Την άλλη μέρα ο Γιώργος πηγαίνει εκεί που αγόρασε την καφετιέρα...

Υπάλληλος: Καλημέρα σας. Πώς μπορώ να εξυπηρετήσω παρακαλώ;





Γιώργος: Χαίρετε. Αγόρασα προχτές από σας αυτήν εδώ την καφετιέρα αλλά φαίνεται πως υπάρχει πρόβλημα με το χειρισμό. Οι διακόπτες, το φωτάκι δε λειτουργούν όπως θα έπρεπε.

Υπάλληλος: Μμμ... απ΄ ότι βλέπω, έχετε φέρει και την εγγύηση και την απόδειξη. Τι να πω... Πρώτη φορά παρουσιάζεται πρόβλημα με το συγκεκριμένο μοντέλο.

ΞΕΝΟΦΩΝ: Σιγά μην παρουσιάζεται πρώτη φορά...

Γιώργος: Ακούστε. Θα ήθελα απλά να μου δώσετε μια καινούρια συσκευή ή έστω ένα προηγούμενο μοντέλο, λιγότερο εξελιγμένο, φυσικά χωρίς να πρέπει να πληρώσω επιπλέον. Αρκεί ό,τι είναι να γίνει, να γίνει τώρα!

Υπάλληλος: Ξέρετε, Θα πρέπει πρώτα να τη δούμε για μερικές μέρες και έπειτα...

Γιώργος: Πολύ φοβάμαι ότι το πρόγραμμά μου είναι αρκετά φορτωμένο και δεν υπάρχει χρόνος ούτε να περιμένω ούτε να έρθω ξανά... Δεν νομίζω ότι χρειάζεται να μιλήσω με το διευθυντή για ένα τόσο απλό θέμα...

ΞΕΝΟΦΩΝ: Για ακούστε άλλη μία φορά...

ΞΕΝΟΦΩΝ: Ήρθε η ώρα να πείτε κι εσείς κάτι. Ακούστε και πείτε το:

Πώς μπορώ να εξυπηρετήσω παρακαλώ;
Πρώτη φορά παρουσιάζεται πρόβλημα με το συγκεκριμένο μοντέλο.
Θα ήθελα να μου δώσετε μια καινούργια συσκευή.

ΞΕΝΟΦΩΝ: Όταν θέλετε οπωσδήποτε να λύσετε ένα πρόβλημα αμέσως, ΤΙ ΛΕΤΕ;

Πού είναι το βιβλίο με τις οδηγίες;
Ό,τι είναι να γίνει, να γίνει τώρα!
Να παραγγείλουμε;

ΞΕΝΟΦΩΝ: *Ό,τι είναι να γίνει, να γίνει τώρα! Ό,τι είναι να γίνει, να γίνει τώρα!*

ΞΕΝΟΦΩΝ: Αυτό το ξέρετε; Αν έχετε πρόβλημα με κάτι που μόλις αγοράσατε, θα πρέπει αμέσως να απευθυνθείτε στο κατάστημα και να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς.




ΞΕΝΟΦΩΝ: Σας περιμένω και πάλι, ΓΕΙΑ ΣΑΣ!